

Formation d'éco-conseiller & Mastère spécialisé 'Eco-conseiller : analyse et gestion de l'environnement

Présentation des enseignements : les différents axes

- Initiation au développement durable
- Introduction au droit de l'environnement
- Connaissances des milieux et des politiques
- Gestion des risques et préservation des ressources
- Outils de management
- **Méthodes et outils de communication**
 - ✓ Communication et efficacité personnelle
 - ✓ Introduction aux techniques de médiation
 - ✓ Communication avec les médias
 - ✓ Sensibilisation et éducation à l'environnement
- Approfondissement

Axe « Méthodes et outils de communication »

Coordination

Mme Marie Pascale BROU, D.U. de formation aux relations humaines et à l'animation de groupe, Dale Carnegie Training : entraînement à la communication et au leadership, formatrice en communication et relations humaines à l'Union Nationale des Accueils des Villes Françaises

Objectifs de l'axe :

rendre les futurs éco-conseillers capables de mener des relations professionnelles efficaces dans les différentes situations de communication qu'ils auront à vivre : relations interpersonnelles ou dans des groupes, avec les médias, dans le cadre d'actions d'information, de sensibilisation ou de médiation.

remarques :

1- la communication est abordée dans des séances clairement identifiées répartie tout au long de la période de formation, mais également lors de travaux d'application du type mini-étude, débat, échanges de savoir, réponse à un appel d'offres, chantier d'application...

2 - étant donné la diversité des sujets à aborder, certains ne sont qu'introduits alors que d'autres sont traités de façon plus approfondie et ceci en fonction des besoins du groupe en formation.

Thème « Communication et efficacité personnelle »

Coordination :

Mme Marie Pascale BROU, D.U. de formation aux relations humaines et à l'animation de groupe, Dale Carnegie Training : entraînement à la communication et au leadership, formatrice en communication et relations humaines à l'Union Nationale des Accueils des Villes Françaises

Objectifs :

- exposer les bases théoriques et transmettre aux éco-conseillers en formation les connaissances pratiques de la communication entre personnes, qu'elle soit orale ou écrite,
- leur présenter des outils et des techniques permettant l'amélioration de leur efficacité professionnelle.

Sujets proposés :

- la gestion des priorités et du temps,
- la communication interpersonnelle,
- la prise de parole en public,
- la conduite de réunion,
- les écrits professionnels (note de synthèse, rapport...),
- outils et techniques de résolution de problèmes,
- le management du changement...

Thème « Introduction aux techniques de médiation »

Coordination :

M. Eric GUERIN, formateur, conciliateur - médiateur, expert judiciaire pour Eric Guérin Formation Continue & Armédis

Objectifs :

- présenter aux éco-conseillers en formation les outils de base du médiateur, leur faire comprendre son rôle et l'intérêt de la médiation comme méthode 'douce' de résolution de conflits,
- leur permettre de mettre en application les techniques liées à chaque phase du processus de médiation.

Contenu :

- introduction à la médiation : définition, champ d'application, présentation du processus de médiation et des outils du médiateur,
- approche des tempéraments : définition de profils psychologiques,
- les 4 phases du processus de médiation : faits, analyse des problèmes, solutions, accord.

Thème « Communication avec les médias »

Coordination :

Mme Pascale DAUTHEUIL, ingénieur en génie chimique, éco-conseillère, chef de projet à ECO-Conseil

Objectifs :

- faciliter l'acquisition des techniques de communication nécessaires aux relations avec les médias,
- présenter les grands principes de la conception de documents de communication.

Contenu :

- connaissance des médias, notamment la presse régionale, interlocutrice privilégiée de l'éco-conseiller,
- relation de presse,
- outils de communication avec la presse : communiqué, dossier, conférence de presse...
- repères pour la création et l'élaboration de supports de communication.

Thème « Sensibilisation et éducation à l'environnement »

Coordination :

Mme Eve KAYSER, DESS de sociologie, éco-conseillère, chargée de mission à ECO-Conseil

Objectifs :

apporter aux éco-conseillers en formation les connaissances nécessaires pour leur permettre d'initier et de mettre en oeuvre des actions d'information, de sensibilisation et d'éducation à l'environnement de publics variés.

Contenu :

- acteurs et outils de l'éducation à l'environnement,
- rôle de l'éco-conseiller en matière de sensibilisation et d'éducation relative à l'environnement : exemples
- sensibilisation de publics différents (enfants et adultes ; scolaires, grand public, personnel en entreprise...) : exemples d'acteurs, de démarches et d'outils...